

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**HATÁLYOS: 2026.**

## 1. Általános tudnivalók

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Sasváriné dr. Borbíró Katalin egyéni vállalkozó (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a „www.kepesvagyokra.com” weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

A jelen Általános Szerződési Feltételek-ben írt felhasználási rendelkezéseket megsértők polgári és büntető jogi felelősséggel tartoznak.

1.2. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a „kepesvagyokra.com” weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik. Kiterjed továbbá a „www.kepesvagyokra.com” összes aloldalára és összes aldomain nevére (ékezetes és ékezet nélküli formában), valamint az aldomainek aloldalaira, és az említett oldalakon elérhető, vagy onnan letölthető anyagokra, információkra, valamint az említett oldalakon, aloldalakon megvásárolható információs anyagokra, ide tartoznak az online letölthető anyagok, videók, képzések, e-book-ok, e-mailben küldött tartalmak, továbbá a papír alapon elküldött tartalmak, könyvek, egyéb anyagok stb. (a továbbiakban összefoglaló néven Információ).

### 1.3. Szolgáltató Adatai:

Név: Sasváriné dr Borbíró Katalin egyéni vállalkozó

Székhely és levelezési cím: 2517. Kesztlöc, Klastrom u. 25.

Adószám: 67632493-1-21

Nyilvántartási szám:

50524868

Bankszámlaszám: MagNet Bank 16200137-

18552337

Email cím: [kepesvagyokra@kepesvagyokra.com](mailto:kepesvagyokra@kepesvagyokra.com)

### 1.4. Ügyfélszolgálat elérhetőségei

- e-mailben: [kepesvagyokra@kepesvagyokra.com](mailto:kepesvagyokra@kepesvagyokra.com)

- telefonon/sms -ben: 0620/4051726

- „www.kepesvagyokra.com weboldal/ kapcsolat menüpontján keresztül

1.5. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

#### 1.6. Szolgáltató Információ közlés nyilatkozat

A Weboldalon és a kapcsolódó e-maileken, blogon, valamint az onnan letölthető, illetve megvásárolható információs anyagokon, azaz az Információkban szereplő technikák és módszerek kizárólag információs célúak és semmilyen módon nem tekinthetők egészségügyi vagy orvosi tanácsadásnak.

A Szolgáltató által bemutatott, életminőség javító technikák nagy része jelenleg kísérleti stádiumban van, bár az ismertetett technikákat és módszereket nagyon sokan alkalmazták már sikeresen és mellékhatások nélkül. A technikák és módszerek hatásmechanizmusának vizsgálatában jelenleg nincs tudományosan bizonyíték arra, hogy minden személyre azonos módon hatnak. Ezért a Weboldal Szolgáltatója nem felelős semmilyen, a bemutatott módszer alkalmazása során vagy az alkalmazást követően esetleg bekövetkező lelki vagy fizikai problémáért. A Szolgáltató által megosztott Információ felhasználásáért kizárólag a módszert alkalmazók a felelősek.

A Szolgáltató semmiféle formában nem ad orvosi tanácsot, nem tanácsolja vagy sugalmazza az Ügyfélnek (Weboldalra látogató olvasónak, felhasználónak) az orvos által előírt gyógyszerek szedésének, illetve bármilyen előírt terápia folytatásának a szüneteltetését vagy abbahagyását, amelyekben esetleg részt vesz. Az átadott Információ semmilyen szakszerű orvosi vagy természetgyógyászati, pszichológiai, pszichiátriai kezelést nem helyettesít, gyógyszer szedésére nem ad javaslatot.

#### 1.7. Szolgáltató szerzői jogi nyilatkozat

A Szolgáltató által megosztott Információ a képesség alakítására, életminőség fokozására szolgáló technikákat, ezen belül energiagyógyászati technikákat is használ, melyet Szolgáltató saját szellemi alkotásaként ötvöz. Ezért az Információ a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, másolása és továbbadása kizárólag írásbeli engedélyével lehetséges, kivéve rövid idézetek közlését, melyen a szerző neve és a Weboldal cím feltüntetésre kerül a Weboldalra mutató, működő link biztosításával.

Az Információ teljes szöveges, képi és grafikus tartalma együtt és részleteiben is szerzői jogi védelem alatt áll (az 1999. évi LXXVI. tv. alapján). Az

Információhoz kapcsolódó valamennyi jog a Szolgáltató Sasváriné dr. Borbíró Katalin egyéni vállalkozó által fenntartott.

Az Weboldalon, egyéb Információs hordozó eszközökön található tartalom előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja, aki a tőle telhető legjobban eljárva törekszik naprakész tartalmat szolgáltatni.

2.3.A Weboldal és a kapcsolódó tartalmakon közölt Információ nem módosítható, nem dolgozható át és nem készíthető belőlük más mű (származékos mű), illetve más művel nem kapcsolható össze.

2.4.A Weboldalon és a kapcsolódó tartalmakon közölt Információ kereskedelmi, illetve üzleti célú felhasználása a felhasználási formától és módtól függetlenül tilos.

2.5.A Weboldalon és a kapcsolódó tartalmakon átadott Információ nem jogosít fel semmiféle egészségügyi tevékenység végzésére, a megismert módszerek oktatására.

### **3. A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS SZABÁLYAI**

3.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a „kepesvagyokra.com” weboldalon (a továbbiakban Weboldal) keresztül történik.

3.2. Kiterjed továbbá jelen ÁSZF hatálya minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltató és Ügyfél között jön létre. A Weboldalon történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban Elkertv.) szabályozza.

3.3.A megvásárolható szolgáltatások köre (továbbiakban: Szolgáltatás)

- a. Előadások / Workshopok (szolgáltatás)
- b. Tanfolyamok / Mentorprogramok / Elvonulások (szolgáltatás)
- c. Egyéni konzultáció, egyéni képzési program (szolgáltatás)
- d. Online kurzusok, videó- és hanganyagok, e-könyvek (digitális termék)
- e. Vezetett séták, meditációs alkalmak,
- f. Analóg termékek, könyvek stb.

3.4. A Weboldalon történő vásárlás, előfizetés, elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, melynek menetét, szabályait jelen ÁSZF határozza meg.

3.5. A Weboldal szolgáltatásainak jelentős része regisztráció nélkül is elérhető minden felhasználó számára. A Weboldal egyes szolgáltatásai azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.

3.6. A Honlap bármely megrendelési űrlapjának kitöltésével és a “Megrendelés”, vagy “Megrendelést véglegesítése” vagy hasonló tartalmú gombra kattintással a Megrendelőt fizetési kötelezettség terheli. A Weboldalon kezdeményezett megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak irányadóak.

3.7. A szerződés nyelve magyar.

3.8. Amennyiben az Ügyfél megrendelését leadta, azt követően megrendelésének teljesítéséig azt szabadon és következmény nélkül módosíthatja, illetve lemondhatja. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetősége jelen ÁSZF 1.4. pontjában feltüntetett Ügyfélszolgálat megkeresésével.

3.9. Jelen ÁSZF alapján megkötött egyedi szerződést a Szolgáltató nem iktatja, azt a felek kizárólag elektronikus formában kötik meg.

#### **4. WEBOLDALRA TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ SZABÁLYAI**

4.1. A Weboldalon levő menüsorban, a Fiókom menüben a Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra. (a regisztrációhoz szükséges egy szabadon választható felhasználónév, és egy valós e-mail cím, továbbá egy szabadon választott jelszó megadása)

4.2. Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

4.3. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a

Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrálót egy önálló jogi személyként kezel.

4.5. A korábban rögzített adatok megváltoztathatók az Ügyfél által, bejelentkezés után, a Fiókom menüben, a Profilom linkre kattintást követően a Személyes adatok módosítása menüpontban. Az adatok megváltoztatása az aktív megrendelések adatait is érintheti.

Szolgáltatót a regisztrált adatok ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

## **5. MEGRENDELÉS MENETE**

5.1. Az eladásra kínált áruk, szolgáltatások lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk, szolgáltatások használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról lehet megismerni azzal, hogy az áru, szolgáltatás részletes tényleges tulajdonságait a termékhez mellékelésre kerülő használati utasítás tartalmazza.

A Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének minősül, ha a termék a weboldalon vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.

5.2. Ha a vásárlás előtt az áruval, szolgáltatással kapcsolatban az Ügyfélnek kérdése merülne fel, azt az Ügyfélszolgálat menüpontban megadott elérhetőségeken (ÁSZF 1.4. pont) megteheti. A Szolgáltató által forgalmazott termék, szolgáltatás – ahol ezt a jogszabályok előírják – használati utasítását az áruhoz mellékeli.

Ha az Ügyfél valamilyen oknál fogva mégsem kapja kézhez az áruval, szolgáltatással együtt a kötelező használati utasítást, azt azonnal – mielőtt az árut használatba veszi – jeleznie szükséges az Ügyfélszolgálat valamely elérhetőségén a szükséges pótlás érdekében. A pótlást a Szolgáltató haladéktalanul elvégzi, mihelyst a hiány tudomására jutott.

5.3. Amennyiben az Ügyfélnek a Weboldalon található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közöltekénél több információra van szüksége, kérjük, forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz, melynek adatait, elérhetőségét az 1.4. pontban találja.

5.4. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely, ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza. Szolgáltató az ASZF hatálybalépésének időpontjában 0%-os adókulcsot alkalmazó egyéni vállalkozó, azonban az ÁFA mértékét ebben az esetben is köteles feltüntetni a számlán.

5.5. A termékek, szolgáltatások vételára az esetleges kiszállítás költségét nem tartalmazza, kivéve, ha ez a végső fizetési oldalon máshogy nem olvasható.

5.6. A Weboldalról megrendelhető termékek, szolgáltatások árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

5.7. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni.

5.8. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

5.9. A Weboldalon megjelentetett termékképek helyenként csak illusztrációk, azok a valóságtól eltérhetnek.

5.10. A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül nem csak regisztrált Ügyfél adhat le, ebben az esetben azonban a megrendeléshez minden, az Ügyfél adataira vonatkozó mező maradéktalan kitöltése szükséges. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.)

5.11. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5.12. Az Ügyfél a kiválasztott termékeket, szolgáltatásokat az egyes termékekre, szolgáltatásokra kattintást követően megjelenő, a termék részletes adatait ismertető oldalon található „Kosárba rakom” gomb használatával teheti Kosarába.

5.13. A Kosár tartalmát megtekinteni, módosítani a Weboldal jobb oldalán található kosár ikonra kattintást követően van lehetőség, ahol megadható az egyes termékek kívánt mennyisége, illetve a Kosár tartalma törölhető („Eltávolítás”).

5.14. Amennyiben az Ügyfél a Kosár tartalmát véglegesítette, a „Fizetés” felírra kattintva a megjelenő felületen be kell jelentkeznie a Weboldalra vagy regisztrálnia kell, hogy megrendelését leadhassa. Ezt követően választani tud az átvételi módok közül, meg kell adnia számlázási és szállítási adatait.

Amennyiben a megrendelt termék infotermék, meg kell adnia az e-mail címét, amelyre a terméket el lehet küldeni. Amennyiben a termék jellege konzultáció vagy egyéb szolgáltatás, és a rendszer felajánlja az időpont foglalást, akkor az időpont kiválasztás után szintén meg kell adnia e-mail címét.

5.15. Ha minden szükséges adatot megadott és kiválasztotta az átvételi módot, akkor a „Folytatás” gombra kattintva választani tud, hogy hogyan kívánja kiegyenlíteni a megrendelésének végösszegét.

5.16. Ha választott a fizetési módok közül, akkor a „Fizetés” gombra kattintva egy összegző oldalon ellenőrizheti a megrendelés feladása előtt rendelése adatait, módosíthatja a számlázási és szállítási címet, kiválaszthatja a fizetés és a szállítás módját, valamint megjegyzést fűzhet megrendeléséhez.

5.17. A megrendelés feladására, az ajánlat elküldésére „Megrendelés véglegesítése” felírra kattintást követően kerül sor. A rendelés leadása tehát a „Megrendelés véglegesítése” gombra kattintással történik, ami az Ügyfél részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

5.18. Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Weboldalon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a rendelési felületen (pl. eltávolíthatja, törölheti a terméket a Kosárból, visszaléphet és javíthatja szállítási adatait stb.).

## **6. Megrendelés utáni ajánlati kötöttség, rendelések visszaigazolása**

6.1. Az Ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja az Ügyfél részére. A visszaigazoló email kizárólag tájékoztató jellegű, melyben a Szolgáltató értesíti az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése megérkezett.

6.2. A visszaigazoló e-mail tartalma:

- az Ügyfél által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatok (pl. számlázási és szállítási információk),
- rendelés azonosító,
- rendelés dátuma,
- a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolása, mennyisége, a termék ára,
- szállítási költség
- fizetendő végösszeg.

6.3. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, vagyis 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó külön elfogadó e-mailt.

6.4. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére, és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt az e-mail beérkezésének napjától számítva 1 napon belül köteles jelezni a Szolgáltató felé jelen ÁSZF 1.4 pontjában meghatározott Ügyfélszolgálat elérhetőségeinek valamelyikén.

6.5. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

6.6. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

## **7. Szállítási és fizetési feltételek**

7.1. A szolgáltatások mindenkor érvényes árai a

honlapon az adott terméket kiválasztva a termék oldalán található. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások díját bármikor egyoldalúan módosítani. A szolgáltatási díj módosításának közzététele a honlap ugyanezen pontjain történik. A módosítás a honlapon való közzététel időpontjától érvényes. Ezekről a módosításokról a Szolgáltató a már regisztrált Ügyfeleket írásban értesíti.

7.2. Az árak az ÁFA-t tartalmazzák. A tévedésből, nyilvánvalóan hibásan feltüntetett díjakért felelősséget a Szolgáltató nem vállal.

7.3. A fizetés elsődlegesen online bankkártyás fizetés, a fizetési oldalon részletesen meghatározottak szerint. Bankkártyás fizetés a Szolgáltatónál történik. Kivételt képez az átutalásos fizetés, amelyre egyes szolgáltatások igénybevételénél lehetőség van, amelyet a vásárló indít a saját bankszámlájáról. Az átutalásos fizetés lehetősége ebben az esetben a szolgáltatás oldalán kerül felajánlásra.

7.4. Készpénzes fizetés csak abban az esetben válik lehetővé, ha a szolgáltatás személyes jelenléttel történik. Ebben az esetben a fizetési opciónál választható a készpénzes kiegyenlítés, melyre személyesen, a Szolgáltatónak történő fizetéssel kerülhet sor.

7.4. Az Ügyfél elfogadja, hogy vásárlásairól minden számláját kizárólag elektronikus úton, pdf formátumban, kinyomtathatóan kapja meg Szolgáltatótól az általa megadott e-mail címre.

7.5. Az Ügyfélnek a fogadói oldalon kötelessége gondoskodni arról, hogy minden a Szolgáltató által küldött elektronikus úton történő számla kézbesíthető legyen és a technikai beállítások (pl. tűzfalak) adaptálva lettek.

7.6. Esetleges, a Szolgáltatóhoz intézett automatikus válaszok, (mint például "out of the office" értesítések) nem vehetők figyelembe és nem állhatnak az érvényes kézbesítés útjában.

7.7. E-mail cím változása esetén az Ügyfél köteles a Szolgáltatót azonnal elektronikusan írásban vagy jogérvényesen, ajánlott küldeményként, igazolható módon, levélben értesíteni.

7.8. A Weboldalon egyelőre nem érhető el előfizetéses szolgáltatás,

7.9. Amennyiben az áru könyv vagy más, szállítást igénylő fizikai termék, Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért árut szállítmányozó cég igénybevételével szállítja házhoz, a Szállítási és Fizetési feltételek oldalon olvasható feltételek szerint.

7.10. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

7.18. Szolgáltató a rendelés teljesíthetőségét követően lehetőséget biztosít Ügyfélnek a kiszállítási időpont megválasztására, mely nem konkrét időpontot jelöl, csak közelítő szállítási intervallum kiválasztására szolgál. Meghatározott órára történő kiszállítást a Szolgáltatónak nem áll módjában vállalni.

7.19. A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató az Ügyfélnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti. Amennyiben digitális terméket rendelt az Ügyfél, a teljesítés az általa megadott e-mail címre történik.

7.5. Az Ügyfél a Szolgáltató által biztosított fizetési módokról, illetve átvételi lehetőségekről a „www.kepesvagyokra.com” oldalon tájékozódhat.

## **8. ELÁLLÁSI JOG**

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó Ügyfél”).

8.1. Fogyasztó Ügyfél jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

a) a terméknek,

b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,

c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó Ügyfél vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

8.2. Fogyasztó Ügyfelet megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

8.3. Fogyasztó Ügyfelet nem illeti meg az elállási jog – lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta; – olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján

vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

8.4. Amennyiben az Ügyfél digitális tartalmat vásárolt, és az online nyújtott szolgáltatás igénybevételét figyelmét megkezdte, elállásra nem jogosult. Befizetett összeget ebben az esetben a Szolgáltató nem térít vissza.

## **9. ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK MENETE**

9.1. Ha a Fogyasztó Ügyfél elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF elején (1.4. pont) feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére.

Fogyasztó Ügyfél határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

9.2. A Fogyasztó Ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

9.3. Mindkét esetben a Szolgáltató emailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

9.4. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó Ügyfél az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

9.5. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából.

9.6. Az elállás írásban, levélküldeményként történő feladásának igazolásához szükséges, hogy a Fogyasztó Ügyfél levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

9.7. Fogyasztó Ügyfél elállás esetén köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül a Szolgáltató részére visszajuttatni, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

9.8. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó Ügyfél a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

9.9. A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztó Ügyfelet terheli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költségek viselését.

9.10. A Fogyasztó Ügyfél kérésére Szolgáltató gondoskodik a visszaszállítás megszervezéséről, azonban a Szolgáltató által megszervezett visszaszállítás költsége a Fogyasztó Ügyfelet terheli, a Szolgáltató ez esetben az általa megszervezett visszaszállítás költségét nem vállalja át a Fogyasztó Ügyféltől, kizárólag segítséget nyújt abban, hogy a Fogyasztó Ügyfélnek a visszaszállítás megszervezésével ne kelljen foglalkoznia. Fogyasztó Ügyfél erre irányuló igényét Szolgáltató ügyfélszolgálat (Jelen ÁSZF 1.4. pont) fogadja.

9.11. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztó Ügyfelet semmilyen más költség nem terheli.

9.12. Ha Fogyasztó Ügyfél eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó Ügyfél a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

9.13. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó Ügyfél nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

9.14. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó Ügyfél más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztó Ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli.

9.15. Fogyasztó Ügyfél kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

9.16. Ha Fogyasztó Ügyfél a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését megkötését követően gyakorolja felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit.

9.17. A Szolgáltató követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó Ügyfél kifejezett kérésére a határidő lejárta előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát – megtérítését.

## **10. JÓTÁLLÁS**

### **10.1. Kötelező jótállás**

10.1.1. A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

10.1.2. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

Tartós fogyasztási cikkek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály egy éves kötelező jótállási időtartalmat ír elő. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

10.1.3. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

– szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)

– rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, – helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás okozta.

10.1.4. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén az Ügyfél:

– elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Ügyfélnek okozott érdeksérelmet.

– ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, az Ügyfél – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

10.1.5. Ha az Ügyfél a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

10.1.6. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

10.1.7. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

10.1.8. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt az Ügyfél a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

10.1.9. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

10.1.10. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

10.1.11. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen

korlátozásoktól függetlenül az Ügyfelet a jótállásból fakadó jogok jelen ÁSZF 11. pontjában meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

10.1.12. A jótállás nem érinti az Ügyfél jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

10.1.13. Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, az Ügyfél Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, a 14.2. pontban feltüntetettek alapján.

## **10.2. Önkéntes jótállás**

10.2.1. Szolgáltató az általa értékesített fizikai termékekre vonatkozóan a Weboldalon, a Termék ismertetőjében megjelölt időtartamú jótállást (garancia) vállalhat, amely a kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb is lehet.

10.2.2. Szolgáltató az egyes fizikai termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a termék Ügyfél általi átvételekor adott garanciajegyen (jótállási jegyen) szereplő adatok útján közli.

## **11. SZAVATOSSÁG**

### **11.1. Kellékszavatosság**

11.1.1. Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél érvényesíteni már nem tudja.

11.1.2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

11.1.3. Az Ügyfél – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

11.1.4. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a

Szolgáltató költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

11.1.5. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A jelentéktelen hiba a termék rendeltetésszerű használatát, működését érdemben nem akadályozza, csupán esztétikai vagy kisebb kényelmi jellegű hiányosság (pl. karcolás, hiányzó gomb, apró elszíneződés).

11.1.6. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

11.1.7. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

11.1.8. Az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

11.1.9. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával).

11.1.11. Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni.

11.1.12. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.1.13. Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

## **11.2. Termékszavatosság**

11.2.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – az 11.1. pontban meghatározott kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

11.2.2. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

11.2.3. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

11.2.4. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

11.2.5. Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni.

A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

11.2.6. Az Ügyfél termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.

11.2.7. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

11.2.8. A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

11.2.9. A gyártónak, forgalmazónak (Szolgáltató) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## **12. FELELŐSSÉG**

12.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

12.2. Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

12.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért.

Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

12.4. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezetnek. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

12.5. Az Ügyfelek által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

12.6. Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el.

12.7. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

12.8. Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

## **13, SZERZŐI JOGOK**

13.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll.

Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

13.2. A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

13.3. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

13.4. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

13.5. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

## **14. PANASZÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

### **14.1. Panaszügyintézés**

14.1.1. Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Vásárlói ügyfélszolgálat (Vevőszolgálat)

- Internetes cím: [www.kepesvagyokra.com/kapcsolat](http://www.kepesvagyokra.com/kapcsolat)
- E-mail: [kepesvagyokra@kepesvagyokra.com](mailto:kepesvagyokra@kepesvagyokra.com)

Az Ügyfél a termékkel vagy a tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogást a 14.1. pont szerinti elérhetőségeken terjesztheti elő.

14.1.1. A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (üzletben) a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi.

14.1.2. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt az Ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt az Ügyfélnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

14.1.3. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A Szolgáltató az Ügyfél által előterjesztett kifogásokat a 14.1.1. pontban megadott közvetlen elérhetőségeken fogadja.

## **14.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

14.2.1. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

14.2.2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.

Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

14.2.3. Panasztétel helye: Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság  
Székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 35.

Postacím: 1536 Budapest, Pf. 324.

Ingyenesen hívható ügyfélszolgálati szám: 0680-310020 (Fogyasztói és vállalkozói kérdés, bejelentés ezen telefonszámon tehető.)

Ügyfélkapuval rendelkező Ügyfelek a panasztételt ügyfélkapujukon keresztül, elektronikusan is leadhatják.

#### 14.2.4. Békéltető testület.

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

14.2.5. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a természetes személyeken kívül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

14.2.6. A Szolgáltató székhelye szerint eljárni köteles Regionális Békéltető Testület elérhetőségei:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: +36 22 510-310

E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Az eljárás indítására az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- a <https://www.bekeltetesfejer.hu/> honlapon a Dokumentumok menüben elérhető Kérelem formanyomtatvány kitöltésével és a [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu) e-mail címre történő továbbításával, vagy
- a <https://www.bekeltetesfejer.hu/> honlapon erre rendszeresített <https://www.bekeltetesfejer.hu/eljaras-inditasa/> Űrlap kitöltésével közvetlenül a honlapon keresztül, illetve
- a KRID 564446135 számú hivatali kapun keresztül (rövid név: FMBT),
- postai levél útján, papír alapon a Fejér Vármegyei Békéltető Testülethez címezve a 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. címre, postacím: H-8050 Székesfehérvár, Pf. 357.;

- a kérelem ügyfélfogadási időben személyesen is előterjeszhető a Fejér Vármegyei Békéltető Testület hivatalos helyiségében a Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. szám (Gazdaság Háza) alatt. Az ügyfélfogadás rendjéről a <https://fmkik.hu/alternativ-vitarendezes> honlapon tud tájékozódni.”

14.2.7. Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerint.

## **15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

15.1. A [www.kepesvagyokra.com](http://www.kepesvagyokra.com) honlap és webshop **Linux/PHP alapokon működő információs rendszer**, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

15.2. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.

15.3. A módosítás a [www.kepesvagyokra.com](http://www.kepesvagyokra.com) weboldalon való közzététellel válik hatályossá.

15.4. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. (1959. évi IV. tv.), a 2001. évi CVIII., valamint a 17/1999 (II.5.) Korm.r. rendelkezései az irányadóak.

Kesztölc, 2026. 01. 01.

Sasváriné dr. Borbíró Katalin

egyéni vállalkotó

Szolgáltató